

## Projet d'Appui à la Poste Tunisienne

Thématique principale: Démocratie et gouvernance



Couverture nationale  
Zones Géographiques :  
- Tunis : Gouvernorat entier

### Informations générales

Budget global	€935,000
Budget européen	€935,000
Date de début	25/12/2015
Date de fin	24/04/2018
Statut	Archivé
Projet National	Oui

### Organisations partenaires

#### Chef de file

- EXP FR - AGENCE FRANCAISE  
D'EXPERTISE TECHNIQUE  
INTERNATIONALE

### Labels:

# Informations

---

## **Présentation du projet :**

Le projet vise à appuyer La Poste tunisienne dans son processus de modernisation à travers l'élaboration et l'accompagnement d'une stratégie de développement des services postaux et financiers, ainsi que le renforcement du management de La Poste.

## **Objectifs du projet :**

1. Analyse de l'existant et des axes prioritaires de renforcement
2. Élaboration d'une stratégie sur 5 ans, d'un plan d'action, d'un plan de communication et des mécanismes de suivi et d'évaluation de la mise en œuvre de ces plans
3. Élaboration d'un organigramme et d'un référentiel métier
4. Appui à la mise en place d'outils modernes et efficaces d'audit et d'évaluation des performances
5. Appui à la mise en place d'un système de management de la qualité
6. Appui au renforcement du système d'information de La Poste.